
Fwd: [Superbet] Re:Dependenta incalcare lege

----- Forwarded message -----

De la: **Marian (Superbet)** <suport@superbet.ro>

Date: [REDACTED]

Subject: [Superbet] Re:Dependenta incalcare lege

To: [REDACTED]

Salut,

Îți mulțumim că ai apelat echipa noastră de Suport Clienți [REDACTED]

Iată răspunsul la solicitarea ta:

Marian (Superbet)



Stimat [REDACTED]

Asa cum am precizat, urmare a solicitarii Dumneavoastra de autoexcludere de la participarea la activitatea de jocuri de noroc organizate de subscrisa, in temeiul Legii nr. 326/2022, cerere comunicata prin intermediul adresa de email: suport@superbet.ro,

VA REITERAM URMATOARELE:

1. Dumneavoastra sunteti inregistrat la pozitia [REDACTED] in "Lista Cererilor de Autoexcludere" creata la nivelul Societatii Superbet Betting & Gaming SA

1. Până la acest moment Normele metodologice de punere în aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc nu au fost modificate prin hotărâre de guvern.

1. Pe aceasta cale, confirmam ca toti Jucatorii inscrisi in aceasta lista vor fi contactati de SUPERBET, ulterior publicarii Normelor, pentru verificarea datelor cu caracter personal si dispunerea masurii in conformitate cu cadrul legal.

1. Precizam pe aceasta cale, ca Superbet ghideaza Jucatorii catre un centru specializat in identificarea si tratarea problemelor cauzate de jocuri de noroc, informatii care se regasesc pe site.ul www.superbet.ro. Asadar, a fost pus la dispozitia Jucatorilor , site.ul www.jocresponsabil.ro unde li se ofera consiliere gratuita si totodata acestia pot afla daca au probleme cu dependenta de jocuri de noroc.

Cu deosebita consideratiune,
ECHIPA SUPERBET



- Numele reclamantului: [REDACTED]
- Date de contact (telefon, e-mail): [REDACTED]
- Denumirea platformei de jocuri de noroc: Superbet, [REDACTED]
- Data la care petentul a jucat: [REDACTED] orele [REDACTED]

Am fost in data de [REDACTED] agentia [REDACTED], orele [REDACTED] si desi am depus in [REDACTED] cerere de autoexcludere [REDACTED] am intrat [REDACTED] si am putut juca [REDACTED] fara sa fiu dat afara de cineva.

Va rog sa imi inapoiati fondurile [REDACTED], ca si cale amiabila de rezolvare a acestei spete.



DESCARCĂ ACUM!

Poti descarca acum aplicatia games



Poti descarca acum aplicatia sport



Accesul persoanelor sub 18 ani este strict interzis.

Este responsabilitatea fiecărui jucător să acționeze în conformitate cu reglementările în vigoare precum și a termenilor și condițiilor noastre. Jocurile de noroc implică risc financiar, jucați cu grijă.

