

14:27 - Messages and calls are end-to-end encrypted. No one outside of this chat, not even WhatsApp, can read or listen to them. Tap to learn more.

14:27 - : buna ziua

14:28 - : as dori sa ma autoexclud de la agentiile stradale. cum pot proceda conform noii legi in vigoare?

14:28 - : Buna ziua! Va multumim ca ati contactat Superbet! Vom prelua solicitarea dumneavoastra in cel mai scurt timp.

Va rugam sa ne descrieti pe scurt situatia pentru care ne-ati contactat si sa ne comunicati numele de utilizator si ultimele 4 cifre din CNP.

14:31 - : nu am cont online, doresc autoexcludere agentii stradale pe motiv de dependentă

14:31 - : stiu ca este o lege in vigoare care imi permite sa ma autoexclud. va rog sa mi spuneti ce trebuie sa fac

16:35 - : Buna ziua, numele meu este Rodica! Va cerem scuze pentru timpul mare de raspuns, am intampinat foarte multe solicitari.

In cazul in care situatia intampinata, nu a fost inca rezolvata, va rugam sa reveniti cu un mesaj in care sa ne furnizati user-ul sau cnp-ul dumneavoastra si detalii legate de problema/situatia intampinata.

16:40 - : vreau sa ma autoexclud de la agentiile stradale conform legii 326 in vigoare

16:40 - : cum se procedeaza

16:40 - : legea este deja in vigoare de 1 luna

16:40 - : dvs nu o aplicati? legea 326/2022

20:49 - : : Va rog sa imi furnizati numele de utilizator pentru a va putea ajuta.

21:10 - : : Sau CNP-ul complet.

22:47 - : : In cazul in care mai aveti si alte nelamuriri, va stam la dispozitie.

O seara frumoasa!

22:51 - : :

22:51 - : : Buna ziua! Va multumim ca ati contactat Superbet! Vom prelua solicitarea dumneavoastra in cel mai scurt timp.

Va rugam sa ne descrieti pe scurt situatia pentru care ne-ati contactat si sa ne comunicati numele de utilizator si ultimele 4 cifre din CNP.

22:51 - : : la cele stradale doresc autoexcludere

20:48 - : : Buna seara, numele meu este Maria. Ne cerem scuze pentru timpul de asteptare, ne confruntam cu un numar mare de solicitari si incercam sa raspundem cat mai repede posibil. In cazul in care problema nu a fost rezolvata, va rog sa imi comunicati.

20:49 - : : nu a fost rezolvata

22:31 - : : Societatea Superbet Betting & Gaming SA pune accent

pe jocul responsabil si sustine in acest sens o buna informare a jucatorilor impreuna cu oferirea de ajutor si indrumare acestora cand este solicitat.

Astfel, va comunicam ca legislatia speciala privind activitatea de jocuri de noroc (retail) nu reglementeaza aspectul solicitat de Dumneavoastra inasa, va informam ca puteti accesa pagina JOC RESPONSABIL, ce se identifica pe site.ul Superbet, unde puteti verifica sectiunea ” Consiliere pe probleme de joc responsabil” pentru a gasi raspunsurile la intrebarile Dumneavoastra.”

23:22 - : In cazul in care mai aveti si alte nelamuriri, va stam la dispozitie.

Va doresc o seara frumoasa!

16:30 - : buna ziua

16:30 - : Buna ziua! Va multumim ca ati contactat Superbet! Vom prelua solicitarea dumneavoastra in cel mai scurt timp.

Va rugam sa ne descrieti pe scurt situatia pentru care ne-ati contactat si sa ne comunicati numele de utilizator si ultimele 4 cifre din CNP.

16:30 - : sunt jucator autoexclus la dvs conform cererii din ianuarie

16:30 - : astazi am fost primit si am pierdut in agentia din suma de 900 de lei fara sa fiu identificat

16:31 - : conform legii si pe baza unui registru

16:31 - : doresc restituirea banilor sau ma voi adresa organelor competente

16:31 - :

16:32 - : am discutat deja cu dl ruiu de la reglementare si se pare ca sunteti responsabili cu aplicarea legii, ceea ce nu s a intamplat

16:14 - : ce adresa de email aveti?

16:15 - : de contact